

## قرارداد پشتیبانی شبکه

این قرارداد در تاریخ ..... (.././...) ما بین ... به آدرس ... تلفن: ... به نمایندگی ... که از این پس کارفرما نامیده می شود و شرکت فراسیس به آدرس خیابان آفریقا، خیابان فرزانه غربی، پلاک ۸۰، واحد ۲۰ تلفن: ۸۸۶۷۳۰۱۱ به نمایندگی آقای فرامرز اسدی مدیر عامل شرکت که از این پس مجری نامیده می شود به شرح ذیل منعقد می گردد.

### الف) موضوع قرارداد:

- ۱- پشتیبانی کامل سرویس ها شامل سرور و رفع اشکالات نرم افزاری به گونه ای که شبکه همیشه در حال سرویس دهی باشد.
- ۲- پشتیبانی پایگاههای کاری در شبکه اعم از سیستم عامل و نرم افزارها
- ۳- پشتیبانی سخت افزاری شبکه اعم از پیکر بندی و توزیع کننده ها (Router & Switch) و سرور و کلاینتها و تهیه و نصب قطعات معیوب سیستم ها و شبکه با اعلام هزینه به کارفرما
- ۴- تهیه نسخ پشتیبان از اطلاعات سرورها به صورت ادواری

### ب) مدت قرارداد:

این قرارداد از تاریخ ۰۰/۰۰/۰۰ به مدت یک سال شمسی معتبر می باشد.

### ج) مبلغ قرارداد:

مبلغ این قرارداد جمعا..... ( ... میلیون ) ریال برای مدت یک سال می باشد و مقرر گردید که مبلغ خالص .... ریال به صورت هر یکماه یک بار و پس از کسر کسورات قانونی از جانب کارفرما به مجری پرداخت گردد.

## د) تعهدات مجری:

- ۱- مجری متعهد می گردد حداقل دو بار در ماه به نشانی کارفرما مراجعه کرده و نسبت به برطرف کردن مشکلات احتمالی اقدام کند. همچنین در صورت بروز هرگونه خرابی و یا نیاز به کمک، مجری متعهد است حداکثر ظرف ۴ ساعت کاری پس از اطلاع اقدام به رفع مشکل نماید.
- ۳- پاکسازی و اطلاع رسانی به موقع در مورد ویروس های اینترنتی و آموزش مقابله صحیح با آن به پرسنل شرکت
- ۴- رفع مشکلات سخت افزاری در شبکه یا سیستم ها با اعلام هزینه های سخت افزار به کارفرما و تایید کارفرما.
- ۵- نگهداری و حفاظت کامل از اطلاعات کارفرما هنگام کار در شرکت یا در صورت انجام تعمیرات خارج از شرکت کارفرما به طوری که اطلاعات کارفرما را در اختیار هیچ شخص حقیقی یا حقوقی قرار نگیرد.

## ه) تعهدات کارفرما:

- ۱- پرداخت حق الزحمه مجری بابت پشتیبانی هر یکماه یک بار.
- ۲- پرداخت کسورات قانونی از جانب مجری و تحویل رسید آن به مجری.
- ۳- پرداخت هزینه های سخت افزاری در برابر فاکتورهای مجری.

## و) معرفی نمایندگان کارفرما و مجری:

از طرف کارفرما ... به عنوان نماینده تام الاختیار معرفی و کلیه توافقات فی مابین با ایشان از طرف کارفرما قابل قبول و در مجموعه تعهدات کارفرما خواهد بود. از طرف مجری .... به عنوان نماینده تام الاختیار معرفی و تمامی موارد توافق شده با ایشان در مجموعه تعهدات مجری خواهد بود.

## ز) حل اختلاف:

در صورت بروز هرگونه اختلاف، دو طرف سعی در حل موضوع به صورت دوستانه می نمایند و در صورت عدم حصول نتیجه، حکم شورای عالی انفورماتیک ایران به عنوان مرجع ذیصلاح نافذ و لازم الاجراست.

## ح)فسخ قرارداد:

در صورت عدم اجرای تعهدات از جانب هر یک از طرفین، این قرارداد به خودی خود فسخ می گردد. مضافا هر یک از طرفین قرارداد می تواند با ابلاغ کتبی و فرصت یک ماهه به طرف دیگر قرارداد را فسخ نماید.

این قرارداد در ۸ بند (الف تا ح) و ۲ نسخه تنظیم گردیده است که هر کدام پس از امضای طرفین حکم واحد داشته و لازم الاجرا می باشد.

مجری: شرکت فراسیس

کارفرما: